

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)
в Обществе с ограниченной ответственностью «Фирма «СОНА»

Утверждена приказом № 4-П от 14.08.2026 г. Редакция № 2.0 от 14.08.2026 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана ООО "ФИРМА "СОНА" (ИНН: 2539041040; ОГРН: 1022501297592; юридический адрес: 690039 г. Владивосток, ул. Русская, 17, 3 этаж офис 1-3) (далее — Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях интернет-сайта <http://firmasona.com/> (далее — Сайт).

1.4. Сайт функционирует на базе системы управления контентом (CMS) WordPress. На Сайте полностью отсутствуют публичные контактные формы, формы обратной связи, подписки или регистрации для рядовых посетителей.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор** — юридическое лицо (ООО "ФИРМА "СОНА"), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Пользователь (Посетитель)** — любой посетитель Сайта <http://firmasona.com/>.

2.5. **Метрические программы** — аналитические системы (Яндекс.Метрика, LiveInternet), предназначенные для сбора и анализа данных о посещаемости и поведении пользователей на Сайте.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих правовых основаниях:

- Пункт 2 части 1 статьи 6 Закона «О персональных данных» — для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей (включая выполнение требований Роскомнадзора, Налогового кодекса РФ, Трудового кодекса РФ).
- Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона «О персональных данных» — для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в том числе выраженное путем совершения конклюдентных действий — настройки параметров используемого Пользователем браузера, согласия с условиями сбора метрик через информационный баннер куки/cookie-файлов).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

Оператор осуществляет обработку данных в строго определенных целях:

Цель 1: Заключение, исполнение, изменение или прекращение договоров ((включая обработку обращений и оформление заказов по инициативе Посетителей Сайта)

- **Категории субъектов:** Физические лица — клиенты, потенциальные клиенты, контрагенты, Посетители Сайта, инициирующие заключение договора или направляющие запросы менеджеру клиники (Оператору).
- **Категории персональных данных:** Фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; почтовый адрес (для доставки или направления документов); иные данные, добровольно предоставляемые субъектом в рамках преддоговорных отношений или оформления заказов.
- **Способ сбора:** Данные собираются вне публичных интерактивных форм Сайта. Сбор осуществляется уполномоченными сотрудниками (менеджерами) Оператора при фиксации входящих телефонных звонков, обработке писем, поступающих на электронную почту, или при личном обращении клиентов, узнавших контактную информацию на Сайте, с целью ведения учета обращений, подготовки коммерческих предложений и оформления договоров.

Цель 2: Анализ работы Сайта, оценка его посещаемости, улучшение функционала и юзабилити, обеспечение стабильной работы Сайта

- **Категории субъектов:** Посетители (Пользователи) Сайта.
- **Категории персональных данных (технические/метрические данные):** IP-адрес; данные файлов cookie; сведения об используемом браузере, типе операционной системы и устройства; источник перехода на Сайт; параметры сессии; информация о действиях на Сайте (время посещения, просмотренные страницы).
- **Способ сбора:** Автоматический сбор с помощью метрических программ Яндекс.Метрика и LiveInternet, а также встроенных скриптов интерактивной карты Яндекс.Карты.

Цель 3: Техническое администрирование, информационное наполнение Сайта и обеспечение информационной безопасности

- **Категории субъектов:** Работники Оператора (администраторы, менеджеры), имеющие доступ к закрытой панели управления сайта, а также представители компании, уполномоченной на обслуживание Сайта.
- **Категории персональных данных:** Логин, хэшированный пароль, адрес электронной почты, IP-адрес авторизации, история действий в панели управления.
- **Способ сбора:** Ввод данных при авторизации в закрытой административной панели CMS WordPress исключительно для выполнения должностных обязанностей по добавлению, изменению или удалению текстовой и графической информации (фотографий) на Сайте, а также для технического администрирования и обеспечения информационной безопасности. Данные клиентов в панели управления Сайта не вносятся и не хранятся.

5. ПОРЯДОК СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Исключается доступ к данным со стороны третьих лиц без законных оснований.

5.3. На Сайте **не используются** метрические системы и скрипты иностранных компаний (включая Google Analytics), а также удалены внешние шрифты Google Fonts, что полностью **исключает трансграничную передачу данных** в процессе обычного пользования Сайтом. Все данные обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.4. Использование метрических систем Яндекс.Метрика и LiveInternet осуществляется с предварительного уведомления Пользователя посредством вывода информационного баннера (Cookie-уведомления). Если Пользователь не согласен на обработку данных файлов cookie и метрических систем, он обязан покинуть Сайт или отключить поддержку файлов cookie в настройках своего браузера.

5.5. Для достижения целей, указанных в п. 4 (Цель 2) настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку Метрических данных как самостоятельно, так и с привлечением сторонних сервисов веб-аналитики.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе поручить обработку или предоставить доступ к Метрическим данным следующим третьим лицам (обработчикам):

- **ООО «ЯНДЕКС»** (ОГРН 1027700229193) — для анализа посещаемости и поведения пользователей с помощью сервисов «Яндекс.Метрика» «Яндекс.Вебмастер»;
- **«Клименко и Ко» / Сервис LiveInternet** (ОГРН 1077746581210) — для ведения статистического учета посещаемости Сайта;

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.

6.2. Метрические данные (cookie, IP-адреса) хранятся в течение сроков, установленных регламентами сервисов Яндекс.Метрика и LiveInternet, но не более 24 месяцев с момента фиксации, либо до момента отзыва согласия/удаления файлов cookie пользователем.

6.3. Данные, собранные в целях заключения и исполнения договоров, хранятся в течение срока действия договора, а также в течение 5 лет после его окончания в соответствии с требованиями законодательства РФ о бухгалтерском и налоговом учете.

6.4. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Каждый Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством.
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив официальный запрос Оператору.

Для реализации прав субъект может направить запрос по адресу электронной почты:

firmasona@yandex.ru или направить письменное обращение по почтовому адресу: **690039, Приморский край, г. Владивосток, ул. Русская, д. 17, этаж 3, офис 1-3.**

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований федерального законодательства. Оператор применяет:

- Использование защищенного протокола передачи данных HTTPS (SSL-сертификат).
- Разграничение прав доступа к административной панели CMS WordPress (строгая аутентификация менеджеров и администраторов).
- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ФИРМА «СОНА».
- Регулярное обновление серверного ПО и ядра CMS для исключения уязвимостей.
- Размещение баз данных и серверных мощностей исключительно на территории РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных или изменения внутренних процессов Сайта.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации в области персональных данных.

9.3. Действующая версия Политики всегда размещена в открытом доступе на Сайте по адресу:
<http://firmasona.com/privacy-policy.pdf>